



## วิจัยชั้นเรียน

เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา  
วิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔  
ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒  
วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี

โดย

นางสาวสุปรียา บุญลา

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี

สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวสุปรียา บุญลา
วุฒิการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีที่ทำการวิจัย	๒๕๖๕

### บทคัดย่อ

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ และ ๒) ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ที่เรียนในรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ รวมจำนวน ๑๒ คน เก็บรวบรวมข้อมูลจากคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน วิเคราะห์ทางสถิติด้วยสูตร  $E_1/E_2$  กำหนดเกณฑ์ไว้เป็น  $80/80$  และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ทางสถิติด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ๑) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ เป็นไปตามเกณฑ์กำหนด  $80.00/84.00$  และ ๒) ความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาที่เรียนมีความหลากหลาย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผู้สอนให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาระหว่างการจัดการเรียนรู้

## กิตติกรรมประกาศ

วิจัยชั้นเรียนเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจากผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบใจ นักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล จนทำให้วิจัยชั้นเรียนครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณครอบครัวที่สนับสนุน และให้กำลังใจจนวิจัยชั้นเรียนนี้สำเร็จด้วยดี คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาวิจัยชั้นเรียนนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาพระคุณบิดามารดา และบูรพาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนวิชาความรู้ และให้ความเมตตาแก่ผู้วิจัย ทำให้การศึกษาระดับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สุปรียา บุญลา

## สารบัญ

### หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญภาพ.....	ฉ

### บทที่

๑ บทนำ.....	๑
๑.๑ ที่มาและความสำคัญ.....	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๒
๑.๓ สมมติฐานการวิจัย.....	๒
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย.....	๒
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๓
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ.....	๓
๒ ทบทวนวรรณกรรม.....	๔
๒.๑ โครงสร้างรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program).....	๔
๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	๕
๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ.....	๘
๒.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๓
๒.๕ กรอบแนวคิดการวิจัย.....	๑๔
๓ ระเบียบวิธีวิจัย.....	๑๕
๓.๑ รูปแบบการศึกษา.....	๑๕
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	๑๕
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	๑๖
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	๑๗
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	๑๗

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๑๘
๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	๑๘
๔.๒ ผลการวิเคราะห์พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี.....	๑๙
๔.๓ ผลการวิเคราะห์ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี.....	๒๑
๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	๒๒
๕.๑ สรุปผลการวิจัย.....	๒๒
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย.....	๒๓
๕.๓ ข้อเสนอแนะ.....	๒๓
บรรณานุกรม.....	๒๔
ภาคผนวก.....	๒๖
แบบสอบถามวิจัยชั้นเรียน.....	๒๗

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
๔.๑ จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี.....	๑๘
๔.๒ คะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนรายบุคคล.....	๑๙
๔.๓ คะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนโดยภาพรวม.....	๑๙
๔.๔ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี.....	๒๐
๔.๕ ระดับความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมและรายชื่อ.....	๒๑

## สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

๒.๑ กรอบแนวคิดการวิจัย..... ๑๔

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ ที่มาและความสำคัญ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๓ และ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ในการจัดการศึกษานั้น ต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ สามารถพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ต้องจัดเนื้อหาสาระ และกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา การจัดการเรียนการสอนให้ผสมผสานสาระ ความรู้อย่างสมดุลกัน รวมทั้ง ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอาชีวศึกษา เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงได้พัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ มีทักษะ และประสบการณ์ในงานอาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความภูมิใจในวิชาชีพ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นหมู่คณะได้ เคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม มีความรับผิดชอบ ดำรงตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เข้าใจ และเห็นคุณค่าการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีบุคลิกภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นไทย เสียสละ เพื่อส่วนรวม รักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข

วิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ มีจุดประสงค์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียน มีความรู้ มีทักษะ มีประสบการณ์ในงานอาชีพ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถพัฒนาความสามารถในการออกแบบโครงร่างเรื่องราว (Story board) สามารถสร้าง แก้ไข ตกแต่ง โดยใช้เทคนิคพิเศษ และสามารถใส่สื่อมัลติมีเดียในโปรแกรมนำเสนอ Microsoft Power Point เพื่อสร้างงานนำเสนออย่างสร้างสรรค์ รวมทั้ง เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ด้วยความละเอียดรอบคอบ และถูกต้อง

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า วิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการสร้างงานนำเสนออย่างสร้างสรรค์ โดยใช้โปรแกรมนำเสนอ Microsoft Power Point จึงอาจส่งผลให้ผู้เรียนบางคนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่ดี ผู้วิจัยจึงได้สนใจทำการศึกษาพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียน



## ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒

## ๑.๓ สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ สูงขึ้น

## ๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี

### ๑.๔.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่เรียนในรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒ คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่เรียนในรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ได้มาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย รวมจำนวน ๑๒ คน

### ๑.๔.๒ ตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ดังต่อไปนี้

ตัวแปรต้น คือ การจัดการเรียนรู้รายวิชาโปรแกรมนำเสนอ

ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ

### ๑.๔.๓ สถานที่ในการทดลอง

วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี

## ๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๕.๒ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นหลังจากได้รับการจัดการเรียนรู้รายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔

๑.๕.๓ เป็นแนวทางสำหรับผู้สอนในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔

## ๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นิยามศัพท์เพื่อให้เข้าใจตรงกัน และมีความหมายเฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

๑.๖.๑ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

๑.๖.๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากการตอบคำถามในแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน ในรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔

## บทที่ ๒

### ทบทวนวรรณกรรม

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

- ๒.๑ โครงสร้างรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program)
- ๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- ๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ
- ๒.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๕ กรอบแนวคิดการวิจัย

#### ๒.๑ โครงสร้างรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (๒๕๖๒) โปรแกรมนำเสนอ (Presentation program)

จุดประสงค์รายวิชา

๑. เข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบโครงร่างเรื่องราว (Story board)
  ๒. เข้าใจเกี่ยวกับหลักการทำงานของโปรแกรมนำเสนอ
  ๓. สามารถสร้าง แก้ไข และตกแต่ง โดยใช้โปรแกรมนำเสนอ
  ๔. สามารถใช้เทคนิคพิเศษ และใส่มีัลติมีเดียเพื่อการนำเสนอ
  ๕. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ด้วยความละเอียดรอบคอบ และถูกต้อง
- สมรรถนะรายวิชา

๑. แสดงความรู้เกี่ยวกับการออกแบบโครงร่างเรื่องราว (Story board)
๒. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการทำงานของโปรแกรมนำเสนอ
๓. สร้าง แก้ไข และตกแต่ง โดยใช้โปรแกรมนำเสนอ
๔. ใช้เทคนิคพิเศษ และใส่มีัลติมีเดียเพื่อการนำเสนอ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการออกแบบโครงร่างเรื่องราว (Story board) หลักการทำงานของโปรแกรมนำเสนอ สร้าง แก้ไข และตกแต่งโดยใช้โปรแกรมนำเสนอ ใช้เทคนิคพิเศษ และใส่มีัลติมีเดียเพื่อการนำเสนอ

## ๒.๒ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

### ๒.๒.๑ ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

สุรศักดิ์ เฟ็งบางแกะ (๒๕๖๐) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ระดับความสามารถของบุคคลที่เกิดจากการเรียนรู้การฝึกฝน และสมรรถภาพทางสมองด้านต่างๆ ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

อภิรักษ์ นันทภาณี (๒๕๖๑) ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา หมายถึง ผลที่เกิดจากการเรียนรู้สิ่งต่างๆ โดยผ่านกระบวนการทดสอบหรือวิธีการที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ตรงตามความมุ่งหวังที่กำหนดไว้ และทำให้ผู้เรียนเกิดความชำนาญ ความคล่องแคล่วในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนจนก่อให้เกิดความสำเร็จในชีวิต

ทิพยฉัตร พละพล (๒๕๖๒) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง พฤติกรรมหรือความสามารถของบุคคลที่เกิดจากการเรียนการสอน เป็นคุณลักษณะของผู้เรียนที่พัฒนาขึ้นจากการฝึกอบรมสั่งสอน ซึ่งสามารถวัดเป็นคะแนนได้จากแบบทดสอบทางภาคทฤษฎีหรือภาคปฏิบัติ

กฤษณก เชียงเทัญ (๒๕๖๔) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลของความสามารถในการเรียนรู้ของนักเรียน วัดได้จากแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในด้านความรู้ ทักษะ และกระบวนการด้านความคิด ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพจากการเรียนรู้หรือการหาความรู้ด้วยตนเอง อาจพิจารณาได้จากคะแนน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือความชำนาญเชิงทักษะ

### ๒.๒.๒ การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

Bloom (๑๙๗๖ อ้างถึงใน พัชรินทร์ ทิทยา, ๒๕๖๒) กล่าวถึง สิ่งที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่ามีอยู่ ๓ ตัวแปร คือ

๑. พฤติกรรมด้านปัญหา (Cognitive Entry Behavior) เป็นพฤติกรรมด้านความรู้ ความคิด ความเข้าใจ หมายถึง การเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนเรื่องนั้น และมีมาก่อนเรียน ได้แก่ ความถนัด และพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน ซึ่งเหมาะสมกับการเรียนรู้ใหม่

๒. ลักษณะทางอารมณ์ (Affective Entry Characteristics) เป็นตัวกำหนดด้านอารมณ์ หมายถึง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความกระตือรือร้นที่มีต่อเนื้อหาที่เรียน รวมถึงทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อเนื้อหาวิชา ต่อโรงเรียน และระบบการเรียน และมโนภาพเกี่ยวกับตนเอง

๓. คุณภาพของการสอน (Quality of Instruction) เป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพในการเรียนของผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วยภาระชี้แนะ หมายถึง การบอกจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน และงานที่จะต้องทำให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การให้การเสริมแรงของครู การให้ข้อมูลย้อนกลับหรือการให้ผู้เรียนรู้ผลว่า ตนเองกระทำได้อีกต้องหรือไม่ และการแก้ไขข้อบกพร่อง

กฤษณก เชียงเทัญ (๒๕๖๔) กล่าวว่า การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นการวัดที่ใช้ความรู้ ความเข้าใจที่เกิดจากการเรียนการสอน การฝึกอบรม ประสบการณ์ ซึ่งเป็นการตรวจสอบความรู้ทางวิชาการ ทักษะ และกระบวนการต่างๆ

### ๒.๒.๓ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (๒๕๖๐) ได้กล่าวไว้ว่า แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ครูสร้างขึ้น สามารถแบ่งออกเป็น ๘ ประเภท สรุปได้ดังนี้

๑. แบบทดสอบแบบเลือกตอบ ใช้วัดผลได้ทั้งด้านความรู้ ด้านความคิด ทฤษฎี หลักการ การตัดสินใจ ตลอดจนความสามารถด้านทักษะ กระบวนการทางคณิตศาสตร์

๒. แบบทดสอบแบบถูกผิด โดยการนำเสนอข้อความเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ในหลักกร ทฤษฎี การแปลความหมายหรือการกำหนดตัวแปร

๓. แบบทดสอบแบบจับคู่ เป็นแบบทดสอบที่มีลักษณะการนำเสนอข้อความ ๒ ส่วน ให้เลือก เพื่อจับคู่กัน ซึ่งโดยทั่วไปจำนวนข้อของคำตอบจะมีมากกว่าคำถาม

๔. แบบทดสอบแบบเปรียบเทียบ เป็นแบบทดสอบที่ประกอบไปด้วยข้อความที่ต้องการ ให้ผู้เรียนพิจารณาในรูปของ มากกว่า เท่ากับ น้อยกว่าหรือสรุปไม่ได้

๕. แบบทดสอบแบบเติมคำ โดยผู้ตอบแสดงความรู้ ความสามารถ ด้วยการเขียนตอบที่เป็น ผลลัพธ์ของปัญหา ซึ่งแบบทดสอบแบบเติมคำ ยังใช้ในการคิดเลขในใจได้

๖. แบบทดสอบแบบเขียนตอบ โดยให้ผู้สอบแสดงความรู้ ความสามารถด้วยการเขียนตอบ แสดงวิธีทำหรือสรุปผลจากวิธีทำโดยแสดงเหตุผลประกอบ

๗. แบบทดสอบแบบต่อเนื่อง เป็นการผสมผสานแบบทดสอบหลายรูปแบบไว้ด้วยกัน เช่น แบบทดสอบแบบเลือกตอบกับแบบถูกผิด แบบทดสอบแบบเลือกตอบกับแบบเขียนตอบ

๘. แบบทดสอบแบบแสดงวิธีทำ เป็นแบบทดสอบที่ให้ผู้เรียนแสดงวิธีแก้ปัญหาใช้ประเมิน ได้ครอบคลุมทั้งด้านมโนทัศน์ และวิธีการคิด วิธีการวางแผน รวมทั้ง ความสามารถของทักษะ และกระบวนการ ทางคณิตศาสตร์ในด้านต่างๆ

กฤษณก เชียงเทัญ (๒๕๖๔) กล่าวว่า แบบทดสอบ คือ การวัดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และกระบวนการต่างๆ ของผู้ที่เคยศึกษาหรือผู้ที่มีประสบการณ์นั้นๆ ว่ามีความจำ ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ มากน้อยเพียงใด ซึ่งแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ มี ๒ ประเภท คือ แบบทดสอบที่เป็นปรนัย และแบบทดสอบที่เป็น อัตนัย

#### ๒.๒.๔ การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (๒๕๖๐) กล่าวว่า การเลือกใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่มีประสิทธิภาพ ครูผู้สอนควรพิจารณาคุณลักษณะที่สำคัญในด้านความเที่ยงตรงในการวัดเนื้อหาหรือการวัดประสบการณ์การเรียนรู้ การวัดพฤติกรรม การวัดสภาพที่แท้จริง คุณลักษณะหรือความสามารถของนักเรียน นอกจากนี้ ข้อทดสอบในแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ควรมีอัตราส่วนความยากอยู่ในช่วง ๐.๒๐-๐.๘๐ ถ้าข้อทดสอบอยู่นอกขอบเขตนี้ถือว่ายากหรือง่ายเกินไป ผู้สอนไม่ควรนำมาใช้ ทิพย์ฉัตร พละพล (๒๕๖๒) กล่าวว่า การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๑. วิเคราะห์หลักสูตร เพื่อวิเคราะห์เนื้อหาสาระ และพฤติกรรมที่ต้องการวัด
๒. กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้
๓. กำหนดชนิดของข้อสอบ และวิธีการสร้าง
๔. เขียนข้อสอบ และตรวจทานข้อสอบ ก่อนที่จะจัดพิมพ์ และนำไปใช้
๕. จัดพิมพ์แบบทดสอบฉบับทดลองเพื่อทดลองใช้
๖. ทดลองสอบ และวิเคราะห์ข้อสอบ เป็นวิธีการตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบก่อนนำไปใช้จริง

๗. จัดทำแบบทดสอบฉบับจริงในการหาคุณภาพของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มี ๒ ลักษณะ ได้แก่ การตรวจสอบรายข้อ ซึ่งมีข้อที่รู้จักกันทั่วไป การวิเคราะห์รายข้อ (Item Analysis) เป็นการตรวจสอบหาความยากง่าย และอำนาจจำแนกรายข้อ ความยากง่ายของข้อคำถามแต่ละข้อ เป็นสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบข้อนั้นได้ถูกต้องจำนวนผู้ตอบทั้งหมด อำนาจจำแนก เป็นสัดส่วนของผลต่างระหว่างจำนวนผู้ตอบข้อนั้นถูกต้องในกลุ่มที่ได้คะแนนมากกับกลุ่มที่ได้คะแนนน้อย ซึ่งแสดงถึงความสามารถของข้อคำถามที่จำแนกหรือแบ่งความแตกต่างระหว่างคนเก่งกับคนอ่อนหรือคนที่รู้กับคนที่ไม่รู้ออกจากกัน การตรวจสอบความยากง่าย และอำนาจจำแนกของแบบทดสอบรายข้อ จะแตกต่างตามลักษณะของแบบทดสอบที่เป็นแบบทดสอบอิงกลุ่มกับแบบทดสอบแบบอิงเกณฑ์ การตรวจสอบคุณภาพแบบทดสอบทั้งฉบับ (Test Analysis) เป็นการตรวจสอบหาคุณภาพด้านความตรง และความเที่ยงของแบบทดสอบเป็นสำคัญ การตรวจสอบหาความตรง และความเที่ยงของแบบทดสอบโดยอาศัยข้อมูลเชิงประจักษ์ และวิเคราะห์เชิงสถิติ

กฤษณก เขียงเทัญ (๒๕๖๔) กล่าวว่า การสร้างแบบทดสอบนั้นมี ๒ รูปแบบ นั่นคือ การสร้างข้อสอบแบบครูเป็นผู้สร้างเพื่อต้องการวัดเฉพาะกลุ่มเล็กๆ ที่ต้องการทดสอบ และแบบทดสอบที่ต้องการผ่านกระบวนการตรวจสอบ ซึ่งการสร้างแบบทดสอบทั้ง ๒ ประเภท นั้น จะต้องผ่านกระบวนการวางวัตถุประสงค์ตัวชี้วัดที่ต้องการวัด และหากต้องการให้แบบทดสอบนั้นมีประสิทธิภาพก็จะต้องมีการตรวจสอบคุณภาพต่างๆ ของแบบทดสอบวัดก่อนการนำไปใช้

## ๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

### ๒.๓.๑ ความหมายของความพึงพอใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒ ความพึงพอใจ หมายถึง พอใจชอบใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์คือ ความพยายามขจัดความตึงเครียด ความกระวนกระวายหรือ ภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อสามารถขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจ ในสิ่งที่ตนต้องการ

กฤษณก เขียงเทัญ (๒๕๖๔) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อ การทำงานหรือการปฏิบัติต่อกิจกรรมสิ่งใดสิ่งหนึ่ง สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และผลของกิจกรรมต่างๆ ให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย

### ๒.๓.๒ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

นักวิชาการได้พัฒนาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจไว้หลายทฤษฎี ดังนี้

#### ๑. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์

Abraham Maslow เป็นผู้วางรากฐานจิตวิทยามนุษยนิยม พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งมี อิทธิพลต่อระบบการศึกษาของอเมริกันเป็นอันมาก ทฤษฎีของเขามีพื้นฐานอยู่บนความคิดที่ว่า การตอบสนอง แรงขับเป็นหลักการเพียงอันเดียวที่มีความสำคัญที่สุดซึ่งอยู่เบื้องหลังพฤติกรรมของมนุษย์ มาสโลว์มีหลักการ ที่สำคัญเกี่ยวกับแรงจูงใจ โดยเน้นเรื่องลำดับขั้นของความต้องการ เชื่อว่า มนุษย์มีแนวโน้มที่จะมีความต้องการ อันใหม่ที่สูงขึ้น แรงจูงใจของคนมาจากความต้องการพฤติกรรมของคนมุ่งไปสู่การตอบสนองความพอใจ มาสโลว์ แบ่งความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ออกเป็น ๕ ระดับด้วยกัน ได้แก่

๑. มนุษย์มีความต้องการ และความต้องการมีอยู่เสมอ ไม่มีที่สิ้นสุด
๒. ความต้องการที่ได้รับการสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจต่อไป แต่ความต้องการที่ยัง ไม่ได้รับการสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม
๓. ความต้องการของคนซ้ำซ้อนกัน บางทีความต้องการหนึ่ง ได้รับการตอบสนองแล้ว ยังไม่สิ้นสุดก็เกิดความต้องการด้านอื่นขึ้นอีก

๔. ความต้องการมีลักษณะเป็นลำดับขั้นความสำคัญ คือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำ ได้รับการสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง

#### ๕. ความต้องการเป็นตัวตนที่แท้จริงของตนเอง

ลำดับความต้องการพื้นฐาน Maslow เรียกว่า Hierarchy of Needs มี ๕ ชั้น ดังนี้

๑. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการปัจจัย ๔ เช่น ต้องการอาหารให้อิ่มท้อง เครื่องนุ่งห่มเพื่อป้องกันความร้อน-หนาวและอุจาดตา ยารักษาโรคภัยไข้เจ็บ รวมทั้ง ต้องการที่อยู่อาศัยเพื่อป้องกันแดด ฝน ลม อากาศร้อน หนาว สัตว์ร้าย ความต้องการเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการ ดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคน จึงมีความต้องการพื้นฐานขั้นแรกที่มนุษย์ทุกคนต้องการบรรลุให้ได้ก่อน

๒. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) หลังจากที่มีมนุษย์บรรลุความต้องการด้านร่างกายทำให้ชีวิตดำรงอยู่ในขั้นแรกแล้ว ก็จะมีความต้องการด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเพิ่มขึ้นต่อไป เช่น หลังจากมีอาหารรับประทานจนอิ่มแล้ว ก็เริ่มหันมาคำนึงถึงความปลอดภัยของสุขภาพ โดยหันมาให้ความสำคัญเรื่องสารพิษที่ติดมากับอาหาร ซึ่งอาจสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับชีวิต เป็นต้น

๓. ความต้องการความรักและต้องการเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากการที่มีชีวิตอยู่รอด มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแล้ว มนุษย์จะเริ่มมองหาความรักจากผู้อื่น ต้องการที่จะเป็นเจ้าของสิ่งต่างๆ ที่ตนเองครอบครองอยู่ตลอดไป เช่น ต้องการให้พ่อแม่ พี่น้อง คนรัก รักเราคนเดียว ไม่ต้องการให้เขาเหล่านั้นไปรักคนอื่น โดยการแสดงความเป็นเจ้าของ เป็นต้น

๔. ความต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น (Esteem needs) เป็นความต้องการอีกขั้นหนึ่งหลังจากได้รับความต้องการทางร่างกาย ความปลอดภัย ความรักและการเป็นเจ้าของ จะต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น ต้องการได้รับเกียรติจากผู้อื่น เช่น ต้องการเรียกขานจากบุคคลทั่วไปอย่างสุภาพ ให้ความเคารพนับถือตามควร ไม่ต้องการการถูกกดขี่ข่มเหงจากผู้อื่น เนื่องจาก ทุกคนมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน

๕. ความต้องการความเป็นตัวตนอันแท้จริงของตนเอง (Self - actualization needs) เป็นความต้องการขั้นสุดท้าย หลังจากผ่านความต้องการความเป็นส่วนตัว เป็นความต้องการที่แท้จริงของตนเอง ลดความต้องการภายนอกลง หันมาต้องการสิ่งที่ตนเองมีและเป็นอยู่ ซึ่งเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ แต่ความต้องการในขั้นนี้เกิดขึ้นได้ยาก เพราะต้องผ่านความต้องการในขั้นอื่นๆ มาก่อนและต้องมีความเข้าใจในชีวิตเป็นอย่างดี

เมื่อวิเคราะห์โดยรอบด้านแล้ว พบว่า ระดับความต้องการทั้ง ๕ ระดับ ตามแนวคิดของมาสโลว์นั้น สามารถตอบคำถามเรื่องความมุ่งหมายของชีวิตได้ครบถ้วน ในระดับหนึ่ง เพราะมนุษย์ตามปกติจะมีระดับความต้องการหลายระดับ และเมื่อความต้องการระดับต้นได้รับการสนองตอบก็จะเกิดความต้องการในระดับสูงเพิ่มขึ้นเรื่อยไปตามลำดับจนถึงระดับสูงสุด การตอบคำถามเรื่องเป้าหมายและคุณค่าของชีวิตมนุษย์ตามแนวของจิตวิทยาแขนงมานุษยนิยมจึงทำได้เราได้เห็นคำตอบในอีกแง่มุมหนึ่ง

๒. ทฤษฎีความต้องการแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's Hierarchy Modified Need Theory)  
Alderfer ได้ให้ทฤษฎีที่เรียกว่า E.R.G (Existence - Relatedness- Growth Theory) โดยแบ่งความต้องการบุคคลเป็น ๓ ประการ คือ (Feldman and Arnold, ๑๙๘๓) ๑) ความต้องการมีชีวิตอยู่ (Existence needs) ๒) ความต้องการสัมพันธ์ภาพกับคนอื่น (Relatedness needs) และ ๓) ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth needs)

๓. ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์ (Murry's Manifest Needs)  
ทฤษฎี Murry อธิบายได้ว่า ในเวลาเดียวกันบุคคลอาจมีความต้องการด้านใดด้านหนึ่งที่เป็นจำเป็นและสำคัญเกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งได้แก่ ๑) ความต้องการความสำเร็จ (Needs for achievement) ๒) ความต้องการมิตรสัมพันธ์ (Needs for affiliation) และ ๓) ความต้องการอิสระ (Needs for autonomy)



#### ๔. ทฤษฎีความต้องการแสวงหาแมคคีย์แลนด์ (McClelland's Acquired needs Theory)

เป็นทฤษฎีที่บุคคลนั้น มุ่งความต้องการเฉพาะอย่าง มากกว่าความต้องการด้านอื่นๆ ความต้องการความสำเร็จเป็นความปรารถนาที่บรรลุปเป้าหมาย ซึ่งมีลักษณะท้าทาย ทฤษฎีนี้มีรูปแบบการจูงใจความต้องการพื้นฐานมี ๓ ประการ คือ ๑) ความต้องการอำนาจ (Needs for power) ๒) ความต้องการความผูกพัน (Needs for affiliation) และ ๓) ความต้องการความสำเร็จ (Needs for achievement)

#### ๕. ทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factor Theory)

เป็นทฤษฎีที่ Frederick K. Herzberg ได้ศึกษาทำการวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานบุคคล เขาได้ศึกษาถึงความต้องการของคนในองค์กร หรือการจูงใจจากการทำงาน โดยเฉพาะเจาะจง โดยศึกษาว่าคนเราต้องการอะไรจากงานคำตอบ คือ บุคคลต้องการความสุขจากการทำงาน ซึ่งสรุปได้ว่าความสุขจากการทำงานนั้น เกิดมาจากความพึงพอใจ หรือความไม่พึงพอใจในงานที่ทำ โดยความพึงพอใจหรือความไม่พึงพอใจในงานที่ทำนั้น ไม่ได้มาจากกลุ่มเดียวกัน แต่มีสาเหตุมาจากปัจจัยสองกลุ่ม คือ ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors) และปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์ (Maintenance or Hygiene Factors)

๑. ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors) เป็นปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เพื่อจูงใจให้บุคคลชอบ และรักงานที่ปฏิบัติเป็นตัวกระตุ้น ทำให้เกิดความพึงพอใจให้แก่บุคคลในองค์กรเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะเป็นปัจจัยที่สามารถตอบสนองความต้องการภายในของบุคคลได้ ได้แก่

๑.๑ ความสำเร็จในงานที่ทำของบุคคล (Achievement) หมายถึงการที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้น และประสบความสำเร็จอย่างดี เป็นความสามารถในการแก้ปัญหาต่างๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น เมื่อผลงานสำเร็จจึงเกิดความรู้สึกพอใจและปลื้มในผลสำเร็จของงานนั้นๆ

๑.๒ การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือไม่ว่าจากผู้บังคับบัญชา จากเพื่อน จากผู้มาขอรับคำปรึกษาหรือ จากบุคคลในหน่วยงาน การยอมรับนี้อาจจะอยู่ในรูปของการยกย่องชมเชย การแสดงความยินดี การให้กำลังใจ หรือการแสดงออกอื่นใดที่ก่อให้เกิดถึงการยอมรับในความสามารถ เมื่อได้ทำงานอย่างหนึ่งอย่างใดบรรลุผลสำเร็จ การยอมรับนับถือจะแฝงอยู่กับความสำเร็จในงานด้วย

๑.๓ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself) หมายถึง งานที่น่าสนใจ งานที่ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ท้าทายให้ลงมือทำ หรือเป็นงานมีลักษณะสามารถกระทำได้ตั้งแต่ต้นจนจบ โดยลำพังแต่ผู้เดียว

๑.๔ ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบงานใหม่ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ไม่มีมีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด

๑.๕ ความก้าวหน้า (Advancement) หมายถึง ได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์กร การมีโอกาสได้ศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มหรือได้รับการฝึกอบรม

๒. ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์ (Maintenance or Hygiene Factors) หมายถึง ปัจจัยที่จะค้ำจุนให้แรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ถ้าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์การ ก็จะทำให้เกิดความไม่ชอบงาน และเป็นปัจจัยที่มาจากภายนอกตัวของบุคคล ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่

๒.๑ เงินเดือน (Salary) หมายถึง เงินเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงาน เป็นที่พอใจของบุคลากรที่ทำงาน

๒.๒ โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of Growth) หมายถึง การที่บุคคลได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งภายในหน่วยงานแล้ว ยังหมายถึงสถานการณ์ที่บุคคล จะสามารถได้รับความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพด้วย

๒.๓ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation Superior, Subordinate and Peers) หมายถึง การติดต่อไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจา ที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน สามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างดี

๒.๔ สถานะทางอาชีพ (Status) หมายถึง อาชีพนั้นเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคม ที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี

๒.๕ นโยบายและการบริการ (Company Policy and Administration) หมายถึง การจัดการและการบริหารขององค์การ การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ

๒.๖ สภาพการทำงาน (Working Conditions) หมายถึง สภาพทางกายภาพของงาน เช่น แสง เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน รวมทั้งลักษณะของสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

๒.๗ ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal life) ความรู้สึกที่ดีหรือที่ไม่ดี อันเป็นผลที่ได้รับจากงานในหน้าที่ เช่น การที่บุคคลถูกย้ายไปทำงานในที่แห่งใหม่ ซึ่งห่างไกลจากครอบครัว ทำให้ไม่มีความสุขและไม่พอใจกับการทำงานในที่แห่งใหม่

๒.๘ ความมั่นคงในการทำงาน (Security) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน ความยั่งยืนของอาชีพ หรือความมั่นคงขององค์การ

๒.๙ วิธีปกครองบังคับบัญชา (Supervision-Technical) หมายถึง ความสามารถผู้บังคับบัญชาในการทำงาน หรือความยุติธรรมในการบริหาร

จากทฤษฎีสองปัจจัย สรุปได้ว่าปัจจัยทั้ง ๒ ด้านนี้ เป็นสิ่งที่บุคคลต้องการ เพราะเป็นแรงจูงใจในการทำงาน องค์ประกอบที่เป็นปัจจัยจูงใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน โดยมีความสัมพันธ์กับกรอบแนวคิดที่ว่า เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองด้วยปัจจัยชนิดนี้ จะช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน ผลที่ตามมาคือ คนจะเกิดความพึงพอใจในงาน สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนปัจจัยค้ำจุนหรือสุขศาสตร์ ทำหน้าที่เป็นตัวป้องกันมิให้คนเกิดความไม่มีความสุขหรือไม่พึงพอใจในงานขึ้น ช่วยทำให้คนเปลี่ยนเจตคติจากการไม่อยากทำงานมาสู่ความพร้อมที่จะทำงาน

## ๖. ทฤษฎีความรู้สึกรู้จัก ๒ แบบของมนุษย์

Shelly (๑๙๗๕) ทฤษฎีที่ว่าด้วยความรู้สึกรู้จัก ๒ แบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความพึงพอใจนั้นเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกกล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ สามารถจะทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่นๆ ความรู้สึกทางบวก ความรู้สึกทางลบและความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน ระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกที่สลับซับซ้อน ระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่า ความพึงพอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจ ได้แก่ ทรัพยากรหรือสิ่งเร้า การวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การศึกษาว่าทรัพยากรหรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการ ที่จะทำให้เกิดความพอใจและความสุขแก่มนุษย์

๗. ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้เรียนที่มีต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวของไวน์เนอร์ (Weiner's attribution theory) ทฤษฎีนี้อธิบายว่า ผู้เรียนที่มีทักษะความรู้ทางการเรียนสูง ทฤษฎีคุณลักษณะของผู้เรียนที่มีต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวนั้น มีแนวโน้มที่จะเห็นว่าความสำเร็จมาจากความสามารถ และความล้มเหลวนั้นมาจากการขาดความพยายาม ส่วนผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำนั้น จะมีความเห็นว่าความล้มเหลวมาจากการขาดความสามารถ ส่วนความสำเร็จนั้นมาจากโชค

๘. ทฤษฎีการเรียนรู้สังคมของแบนดูรา (Bandura's social learning theory) ทฤษฎีนี้อธิบายว่า การให้คุณค่ากับเป้าหมาย และความคาดหวังที่มีต่อความสำเร็จสูง การเอาชนะอุปสรรคในการทำงาน ทำให้ประสบความสำเร็จสูง หากควรให้คุณค่ากับเป้าหมาย และความคาดหวังต่อความสำเร็จที่ล้มเหลวจะทำให้ประสบผลสำเร็จ

### ๒.๓.๓ การสร้างความพึงพอใจในการเรียน

กฤษณก เชียงเทัญ (๒๕๖๔) กล่าวว่า การสร้างความพึงพอใจในการเรียนนั้น เป็นการสร้างความรู้สึกพึงพอใจของนักเรียนในกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เกิดจากแรงจูงใจภายใน และภายนอกที่ส่งผลต่อกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้น ผู้สอนต้องมีการส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกที่ดีในการเรียนรู้

### ๒.๓.๔ การวัดความพึงพอใจ

กฤษณก เชียงเทัญ (๒๕๖๔) กล่าวว่า การสร้างแบบสอบถามมีหลายรูปแบบ ซึ่งในการสร้างแบบสอบถามจะต้องคำนึงถึงผู้ตอบแบบสอบถามว่าอยู่ในกลุ่มลักษณะอย่างไร สามารถอ่านออก เขียนได้หรือไม่ ผู้สร้างแบบสอบถามจำเป็นจะต้องสร้างให้เหมาะสม และหาแนวทางให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบแบบสอบถามได้ โดยที่ความพึงพอใจของผู้เรียน ที่เกิดจากแรงจูงใจทั้งภายใน และภายนอก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการเรียนเกี่ยวกับเนื้อหา วิธีการสอน ตัวผู้สอน และตัวผู้เรียน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ ถ้าผู้สอนสามารถจัดได้เหมาะสม และตรงตามความต้องการ และสอดคล้องกับพัฒนาการ

## ๒.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

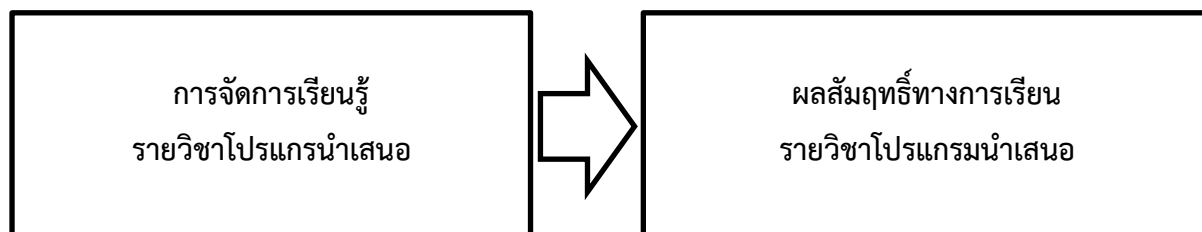
### ๒.๔.๑ งานวิจัยในประเทศ

พิไลวรรณ จันทรพัฒน์กิจ (๒๕๖๕) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอน วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ เรื่อง Microsoft PowerPoint สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ ชั้นปีที่ ๒ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน โดยใช้เทคนิคการสตรีมมิ่ง (Streaming) ผลการวิจัย พบว่า ๑) บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอน วิชา คอมพิวเตอร์และ สารสนเทศเพื่องานอาชีพ เรื่อง Microsoft PowerPoint สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ ชั้นปีที่ ๒ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน โดยใช้เทคนิคการสตรีมมิ่ง (Streaming) อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ที่ผู้วิจัยศึกษาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ ๘๐.๑๔/๘๑.๐๕ ซึ่งสูง กว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ ๘๐/๘๐ และ ๒) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพัฒนาการเรียนการสอน วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ เรื่อง Microsoft PowerPoint สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ ๒ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน โดยใช้เทคนิคการสตรีมมิ่ง (Streaming) อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์มีคะแนน เฉลี่ย ( $\mu=12.61$ ) และ ( $\mu=16.21$ ) ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า คะแนนการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนคะแนนเฉลี่ย ( $\mu=3.60$ ) คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๘ และมีค่าของ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความก้าวหน้าคิดเป็น ( $O=1.84$ )

เสวียน ศิริแก้ว (๒๕๖๒) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ (โปรแกรม Power Point) โดยใช้สื่อประกอบการฝึก เรื่อง การใส่ลูกเล่นในแผ่นสไลด์ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี รายวิชา คอมพิวเตอร์ขั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ผลการวิจัยพบว่า ๑) คะแนนความสามารถในการเรียนเรื่องการใส่ลูกเล่น ในแผ่นสไลด์ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จากการทดสอบ ๒ ครั้ง เท่ากับ ๑.๙๔ ซึ่งแสดงให้เห็นชัดเจนว่า นักเรียนมีความก้าวหน้าในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ เรื่องการใส่ลูกเล่นในแผ่นสไลด์ของโปรแกรมนำเสนอข้อมูล (Power point) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ๒) นักเรียนที่สอบในครั้งแรกมีคะแนนร้อยละ ๔๓.๑๒ เมื่อทำการทดสอบการใช้คอมพิวเตอร์นักเรียนได้คะแนนร้อยละ ๕๖.๘๘ ผลวิจัยนักเรียนมีการพัฒนาในการเรียน และสนุกในการการนำเสนอข้อมูล และ ๓) นักเรียนมีการพัฒนาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนคอมพิวเตอร์ เรื่อง การใส่ลูกเล่นในแผ่นสไลด์ของโปรแกรมนำเสนอข้อมูล (PowerPoint) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ เพิ่มขึ้นจำนวนร้อยละ ๓๑.๙๒

ชุดิมา ประมวลสุข (๒๕๖๓) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาบทเรียนบนเว็บไซต์ เรื่อง การใช้งาน โปรแกรม Microsoft PowerPoint ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ โรงเรียนหัวไทรบำรุงราษฎร์ ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนบนเว็บไซต์ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก และมีประสิทธิภาพ เท่ากับ ๑.๒๐ ซึ่งสูงกว่า ๑.๐๐ จึงถือว่าบทเรียนมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของเมกุยแกนส์ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และความพึงพอใจของผู้เรียนโดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๒, S.D. ๐.๓๐)

## ๒.๖ กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ ๒.๑ กรอบแนวคิดการวิจัย

## บทที่ ๓

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำเสนอวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ และ ๒) ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ซึ่งนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการศึกษา
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### ๓.๑ รูปแบบการศึกษา

การทำวิจัยชั้นเรียนในครั้งนี้มุ่งศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ และศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ เพื่อนำผลที่ได้รับไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

#### ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

การทำวิจัยชั้นเรียนในครั้งนี้ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยชั้นเรียน คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ที่เรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒ คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ที่เรียนในรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของวิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒ คน

### ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

มุ่งศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ และศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน ข้อมูลความพึงพอใจในการเรียน รวมถึงข้อเสนอแนะ

### ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

#### ๑. แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน

แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน ใช้สำหรับการหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี

#### ๒. แบบสอบถาม

ลักษณะแบบสอบถามเป็นข้อความแบบตรวจรายการ (Check list) แบ่งออกเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี

โดยที่แบบสอบถามตอนที่ ๒ เป็นแบบวัดระดับความคิดเห็นทั้งหมด ๕ ระดับ

๕ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

๔ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก

๓ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง

๒ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย

๑ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

บุญชม ศรีสะอาด (๒๕๕๓) การวิเคราะห์ค่าระดับความคิดเห็นของนักศึกษาด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้ววัดระดับคะแนนโดยใช้หลักเกณฑ์

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

### ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดทำข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

๑. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนของนักเรียนที่ศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ที่เป็นประชากร จำนวน ๑๒ คน

๒. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนที่ศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๒ คน

๓. ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามกลับคืนจากทางผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ แล้วนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๑๒ ฉบับ จาก ๑๒ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งดำเนินงานดังนี้

๑. แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน ใช้สูตร  $E_o/E_b$  กำหนดเกณฑ์ไว้เป็น  $80/80$   
 $E_o$  แทน ค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเต็มการทำแบบทดสอบก่อนเรียน  
 $E_b$  แทน ค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเต็มการทำแบบทดสอบหลังเรียน
๒. แบบสอบถาม ทำการตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้จากการสำรวจ แล้วนำแบบสอบถามที่ได้จากการสำรวจนำมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. สถิติที่ใช้สำหรับการอธิบายผลการศึกษาคือข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่และ ค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรม Excel
๒. สถิติที่ใช้เพื่ออธิบายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้แก่ ค่าร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
๓. สถิติที่ใช้เพื่ออธิบายความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

หลังจากนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และประมวลผลแล้ว จึงทำการสรุปผลการวิจัย และสรุปข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไขวิธีการสอนหรือเทคนิคในการจัดการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น



## บทที่ ๔

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ ๒ และ ๒) ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- ๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ๔.๒ ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี
- ๔.๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

#### ๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง ๔.๑ จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒	๑๖.๖๗
หญิง	๑๐	๘๓.๓๓
รวม	๑๒	๑๐๐.๐๐

จากตาราง ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ ๘๓.๓๓ เป็นเพศชาย ร้อยละ ๑๖.๖๗

๔.๒ ผลการวิเคราะห์พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ตาราง ๔.๒ คะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนรายบุคคล

รายชื่อนักเรียน		คะแนนทดสอบก่อนเรียน	คะแนนทดสอบหลังเรียน
๑ นางสาวปะนิตา	กุลีสุงเนิน	๔๓	๔๕
๒ นางสาวพรนภา	น้อยบุญมี	๓๔	๓๕
๓ นางสาวอริสรา	น้อยประถม	๔๔	๔๖
๔ นายพีรภัทร	เป็นคงสุข	๓๓	๓๔
๕ นายศิววงศ์	ก่อแก้ว	๔๐	๔๒
๖ นางสาวทักษพร	ศิริชาติ	๔๓	๔๔
๗ นางสาวบัณฑิตา	น้อยบุตดี	๔๒	๔๕
๘ นางสาววรรณษา	เสเล	๔๒	๔๕
๙ นางสาววรรณวิภา	บุตรชาติ	๓๘	๔๐
๑๐ นางสาวอรรวรรณ	ภาสพันธ์	๓๒	๓๕
๑๑ นางสาวพรทิพย์	อ่อนตา	๔๓	๔๕
๑๒ นางสาวเนตรมาตา	อ้วนสอาด	๔๖	๔๘
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>		<b>๔๐</b>	<b>๔๒</b>

จากตาราง ๔.๒ คะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนรายบุคคล ผู้เรียนมีคะแนนทดสอบหลังเรียนเฉลี่ยที่ ๔๒ คะแนน และมีคะแนนทดสอบก่อนเรียนที่ ๔๐ คะแนน

ตาราง ๔.๓ คะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนโดยภาพรวม

ที่	รายการ	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
๑	คะแนนจากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน	A = ๕๐	$\bar{X}_1 = ๔๐$
๒	คะแนนจากการทำแบบทดสอบหลังเรียน	B = ๕๐	$\bar{X}_2 = ๔๒$

จากตาราง ๔.๓ สามารถนำมาคำนวณเพื่อหาประสิทธิภาพของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้ดังนี้

จากสูตร

$$E_{๑} = \frac{\bar{X}_{๑}}{A} \times ๑๐๐ \quad \text{และ} \quad E_{๒} = \frac{\bar{X}_{๒}}{B} \times ๑๐๐$$

เมื่อ

$E_{๑}$  แทน ค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเต็มการทำแบบทดสอบก่อนเรียน

$E_{๒}$  แทน ค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเต็มการทำแบบทดสอบหลังเรียน

$\bar{X}_{๑}$  แทน คะแนนเฉลี่ยการทำแบบทดสอบก่อนเรียน

$\bar{X}_{๒}$  แทน คะแนนเฉลี่ยการทำแบบทดสอบหลังเรียน

A แทน คะแนนเต็มการทำแบบทดสอบก่อนเรียน

B แทน คะแนนเต็มการทำแบบทดสอบหลังเรียน

แทนค่า

$$E_{๑} = \frac{๔๐}{๕๐} \times ๑๐๐ \quad \text{และ} \quad E_{๒} = \frac{๔๒}{๕๐} \times ๑๐๐$$

$$E_{๑} = ๘๐.๐๐ \quad \text{และ} \quad E_{๒} = ๘๔.๐๐$$

แสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ได้ดังตาราง ๔.๔

ตาราง ๔.๔ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

รายการ	ประสิทธิภาพ	
	ประสิทธิภาพของ กระบวนการ $E_{๑}$	ประสิทธิภาพของ ผลลัพธ์ $E_{๒}$
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔	๘๐.๐๐	๘๔.๐๐

จากตาราง ๔.๔ พบว่า จากเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี คำนวณได้ คือ ๘๐.๐๐/๘๔.๐๐ ดังนั้น สรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ตาราง ๔.๕ ระดับความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมและรายข้อ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑	เนื้อหาที่เรียนมีความหลากหลาย	๔.๘๓	๐.๕๘	มากที่สุด
๒	เนื้อหาที่เรียนมีความน่าสนใจ	๔.๗๕	๐.๔๕	มากที่สุด
๓	เนื้อหาที่เรียนมีความสอดคล้องกับความสนใจ ของผู้เรียน	๔.๕๘	๐.๖๗	มากที่สุด
๔	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลาที่ใช้เรียน	๔.๕๘	๐.๕๑	มากที่สุด
๕	ขั้นตอนการสอนมีความเหมาะสมกับผู้เรียน	๔.๓๓	๐.๖๕	มาก
๖	ขั้นตอนการสอนเรียงลำดับตั้งแต่ขั้นตอนที่ง่าย ไปขั้นตอนที่ยาก	๔.๓๓	๐.๔๙	มาก
๗	ผู้สอนให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา ระหว่าง การจัดการเรียนรู้	๔.๐๘	๐.๕๑	มาก
๘	ผู้สอนใช้สื่อ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย น่าสนใจ	๔.๓๓	๐.๔๙	มาก
๙	ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถ ปฏิบัติได้	๔.๔๒	๐.๖๗	มาก
๑๐	ผู้เรียนสามารถร่วมกิจกรรมการเรียนรู้กับผู้อื่นได้	๔.๓๓	๐.๔๙	มาก
	รวม	๔.๔๖	๐.๕๕	มาก

จากตาราง ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๔๖$ , S.D. = ๐.๕๕) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ เนื้อหาที่เรียนมีความหลากหลาย ( $\bar{X} = ๔.๘๓$ , S.D. = ๐.๕๘) รองลงมา คือ เนื้อหาที่เรียนมีความน่าสนใจ ( $\bar{X} = ๔.๗๕$ , S.D. = ๐.๔๕) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้สอนให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาระหว่างการจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X} = ๔.๐๘$ , S.D. = ๐.๕๑)

## บทที่ ๕

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ และ ๒) ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และให้ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ดังนี้

#### ๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยจะนำเสนอจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

๕.๑.๑ ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ประสิทธิภาพของกระบวนการ และเกณฑ์ประสิทธิภาพของผลลัพธ์

๕.๑.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาที่เรียนมีความหลากหลาย รองลงมา คือ เนื้อหาที่เรียนมีความน่าสนใจ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้สอนให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาระหว่างการจัดการเรียนรู้

## ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

๕.๒.๑ ผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ จากการวิจัย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา โปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิไลวรรณ จันทรวัดนกิจ (๒๕๖๕) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอน วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ เรื่อง Microsoft Power Point สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ ๒ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน โดยใช้เทคนิคการสตรีมมิ่ง (Streaming) ผลการวิจัย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพัฒนาการเรียนการสอน วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ เรื่อง Microsoft Power Point สำหรับนักเรียนในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ ๒ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน โดยการใช้เทคนิค การสตรีมมิ่ง (Streaming) อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์มีคะแนน เฉลี่ย ( $\mu=12.61$ ) และ ( $\mu=16.21$ ) ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า คะแนนการทดสอบหลังเรียนสูงกว่า ก่อนเรียนคะแนนเฉลี่ย ( $\mu=3.60$ ) คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๘ และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความก้าวหน้า คิดเป็น ( $O=1.84$ )

๕.๒.๒ ผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี อันจะเป็นประโยชน์ที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา การจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น เพื่อที่นักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้มีเจตคติที่ดี ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ เพิ่มขึ้น จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เนื้อหาที่เรียน มีความหลากหลาย

## ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

### ๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑. ควรมีการวิจัยโดยเน้นการใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อกระตุ้นให้ นักเรียน นักศึกษาสนใจการเรียนมากยิ่งขึ้น

### ๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มระดับความพึงพอใจ ในการจัดการเรียนรู้ให้อยู่ในระดับมากที่สุดต่อไป

## บรรณานุกรม

- กฤษณก เชียงเทัญ. (๒๕๖๔). การพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา  
หน้าที่พลเมือง โดยใช้วิธีการสอนแบบสตอรี่ไลน์ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕. วิทยานิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชุตินา ประมวลสุข, วราภคณา บุญญาพัฒนาพงศ์, และชวัลรัตน์ เทพริน. (๒๕๖๓). การพัฒนาบทเรียนบนเว็บไซต์  
เรื่อง การใช้งานโปรแกรม Microsoft PowerPoint ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ โรงเรียน  
หัวไทรบำรุงราษฎร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- ทิพย์ฉัตร พลผล. (๒๕๖๒). การพัฒนาชุดการสอนภาษาไทย เรื่อง ชนิดของคำ สำหรับนักเรียนชั้นประถม  
ศึกษาปีที่ ๖. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๕๓). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๘. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาสน์.
- พัชรินทร์ ทิตะยา. (๒๕๖๒). การพัฒนาความสามารถการแก้โจทย์ปัญหาทางคณิตศาสตร์โดยใช้กระบวนการ  
แก้ปัญหาของโพลยาพร้อมกับการเรียนรู้แบบร่วมมือ TAI ของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ ๖. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พีไลวรรณ จันทร์วัฒนกิจ. (๒๕๖๕). การพัฒนาการเรียนการสอน วิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ  
เรื่อง Microsoft PowerPoint สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ ๒ สาขาวิชา  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน โดยใช้เทคนิคการสตรีมมิ่ง (Streaming).  
ประจวบคีรีขันธ์: วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (๒๕๕๖). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๒. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (๒๕๖๐). คู่มือการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้  
คณิตศาสตร์ พ.ศ.๒๕๕๑ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๐). กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการสอน  
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (๒๕๖๒). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช ๒๕๖๒.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุรศักดิ์ เฟ็งบางแคะ. (๒๕๖๐). การพัฒนาผลการเรียนรู้ วิชาหน้าที่พลเมืองและศีลธรรมของผู้เรียนระดับชั้น  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ ๑ โดยจัดการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานร่วมกับเทคนิค  
การจัดการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยเทคโนโลยี  
พาณิชย์การราชดำเนิน.
- เสวียน ศิริแก้ว. (๒๕๖๒). การพัฒนาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ (โปรแกรม Power Point) โดยใช้สื่อประกอบ  
การฝึก เรื่อง การใส่ลูกเล่นในแผ่นสไลด์ กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี รายวิชา  
คอมพิวเตอร์ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓. น่าน: โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัดนิโครธาราม.

อภิรักษ์ นันทภาณี (คำหาพล). (๒๕๖๑). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้การเรียนรู้เชิงรุก สาระ  
หน้าที่พลเมือง ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒ โรงเรียนเทศบาลวัดศาลามีชัย อำเภอเมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ  
ราชวิทยาลัย.

Bloom, Benjamin S.ed. (๑๙๗๖). **Human characteristics and school learning**. New York: McGraw-Hill.

Feldman, Danial C. and Arnold, Hugh J. (๑๙๘๓). **Management Individual and Group Behavior  
in Organizations**. Tokyo : McGraw-Hill.

Shelly, Maynard W. (๑๙๗๕). **Responding to Social Chang**. Pennsylvania : Dowder, Hutchison Press.



ภาคผนวก



## แบบสอบถามวิจัยชั้นเรียน

เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program)  
 รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒  
 วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

### คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

๒. แบบสอบถามชุดนี้มี ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๓. การตอบแบบสอบถามนี้ ขอท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพจริง โดยคำตอบของท่านจะเป็นความลับ ซึ่งจะไม่มีการกระทบต่อท่าน จึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถาม ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพและความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย

หญิง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการเรียนรายวิชาโปรแกรมนำเสนอ (Presentation program) รหัสวิชา ๒๐๒๐๔-๒๑๐๔ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ ๒ วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ข้อความ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑.	เนื้อหาที่เรียนมีความหลากหลาย					
๒.	เนื้อหาที่เรียนมีความน่าสนใจ					
๓.	เนื้อหาที่เรียนมีความสอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน					
๔.	เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมกับเวลาที่ใช้เรียน					
๕.	ขั้นตอนการสอนมีความเหมาะสมกับผู้เรียน					
๖.	ขั้นตอนการสอนเรียงลำดับตั้งแต่ขั้นตอนที่ง่ายไปขั้นตอนที่ยาก					
๗.	ผู้สอนให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา ระหว่างการจัดการเรียนรู้					
๘.	ผู้สอนใช้สื่อ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย น่าสนใจ					
๙.	ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้					
๑๐.	ผู้เรียนสามารถร่วมกิจกรรมการเรียนรู้กับผู้อื่นได้					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....